

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INEDITIS

Version en vigueur le 16 septembre 2025

ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES

Ce site web (<https://ineditis.fr>) est exploité par la société à responsabilité limitée SECCES, agissant sous la dénomination commerciale « INEDITIS ». Son activité est établie à 7190 Ecaussinnes, Rue Bel-Air 19 et enregistrée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0779.805.071.

Partout sur le site, nous employons les termes « nous », « notre » et « nos » en référence à INEDITIS. Ce site web, y compris l'ensemble des informations, outils et services auquel il donne accès, est offert par INEDITIS à l'Utilisateur que vous êtes, à condition que vous acceptiez la totalité des modalités, conditions, politiques et avis stipulés ici.

En visitant notre site et/ou en achetant quelque chose auprès de notre entreprise, vous prenez part à notre « Site », de même qu'en accédant à l'outil de lecture, vous prenez part à notre « Plateforme » et acceptez donc d'être lié(e) par les modalités et conditions suivantes (« Conditions générales », « Conditions d'utilisation »), y compris par les modalités, conditions et politiques mentionnées aux présentes et/ou accessibles en hyperlien.

Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à tous les Utilisateurs du Site, y compris, sans s'y limiter, aux individus qui sont des visiteurs, des fournisseurs, des clients, des marchands et/ou des fournisseurs de contenu.

Veillez lire attentivement les présentes Conditions d'utilisation avant d'accéder à notre site web et de l'utiliser. En accédant à une quelconque partie du Site ou en l'utilisant, vous acceptez d'être lié(e) par les présentes Conditions d'utilisation. Leur acceptation est pleine, entière, indivisible et sans réserve.

Si vous n'acceptez pas la totalité des modalités et conditions du présent accord, vous ne pourrez peut-être pas accéder au site web ou utiliser ses services. Si les présentes Conditions d'utilisation sont considérées comme une offre, leur acceptation se limite expressément à elles.

Chacun des nouveaux outils ou fonctionnalités qui sont ajoutés au Site est également assujéti aux Conditions d'utilisation.

Vous pouvez consulter la version la plus récente des Conditions d'utilisation à tout moment sur cette page. Nous nous réservons le droit de mettre à jour, modifier ou remplacer n'importe quelle partie des présentes Conditions d'utilisation en publiant lesdites mises à jour et/ou modifications sur le Site. Il vous incombe de vérifier cette page de temps à autre pour voir si des changements y ont été apportés. En continuant à accéder au site web ou à l'utiliser après la publication des modifications, vous acceptez celles-ci.

Les dispositions relatives aux consommateurs, au sens du livre VI du Code de droit économique relatives aux pratiques du marché et à la protection du consommateur sont applicables lors d'une commande sur le Site par une personne privée n'agissant pas dans le cadre de son activité

professionnelle au sens de l'article I.1.2° du Code de droit économique, en ce compris les étudiants.

Les présentes CGU s'appliquent pour une durée indéterminée à compter de leur acceptation par l'Utilisateur.

Chaque partie peut résilier à tout moment, l'Utilisateur en supprimant son Compte et INEDITIS en clôturant l'accès au Site et/ou à la Plateforme.

ARTICLE 2. DÉFINITIONS

Les termes commençant par une lettre majuscule ont la signification suivante, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

- **Application** : désigne le logiciel applicatif mobile développé par INEDITIS et accessible sur les plateformes de téléchargement en ligne Appstore et Googleplay ;
- **Auteur** : désigne tout Professionnel qui a recours aux services d'intermédiation de INEDITIS pour vendre des Produits.
- **CGU** : désigne les Conditions Générales du Service et les éventuels documents qui les complètent ;
- **Compte** : espace personnel créé par un Utilisateur pour accéder au Contenu du Site.
- **Consommateur** : désigne toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ;
- **Contenu** : tout texte, œuvre, commentaire ou élément publié par un Utilisateur.
- **Lecteur** : Utilisateur consultant les contenus publiés sur le Site via l'outil de lecture fourni par INEDITIS ;
- **Plateforme** : Outil de lecture fourni par INEDITIS permettant aux Auteurs de mettre en ligne leurs ouvrages et aux Lecteurs d'y accéder, de les lire et, le cas échéant, d'interagir ;
- **Produit** : désigne les *e-books* et livres mis en vente et à disposition sur le Site et l'Application INEDITIS ;
- **Professionnel** : désigne toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel ;
- **Site** : désigne le site internet accessible à l'adresse <https://ineditis.fr> ou l'ensemble de ses sous-domaines ainsi que l'ensemble des éléments et de son contenu ;
- **Solution** : désigne collectivement le Site Internet, l'Application et le Service INEDITIS ;
- **Utilisateur** : désigne toute personne physique ou morale, disposant d'un compte personnel, accédant et/ou utilisant le Site ou l'Application comme service d'intermédiation pour effectuer une vente ou un achat ;

ARTICLE 3. ACCES - CREATION D'UN COMPTE PERSONNEL

3.1. Accès

L'accès à certaines fonctionnalités du Site peut nécessiter la création d'un Compte, notamment afin de pouvoir accéder à la Plateforme.

L'inscription est réservée aux personnes de plus de 12 ans. Si vous êtes mineur d'âge, vous devez référencer les coordonnées d'un tuteur légal. Le tuteur légal reconnaît expressément avoir donné son accord pour la création du compte par l'Utilisateur mineur.

La création d'un Compte et l'accès à la Plateforme de lecture est gratuit.

3.2. Compte Personnel

Pour pouvoir accéder à l'ensemble du Site, vous devez préalablement créer un compte personnel.

A cette occasion, l'Utilisateur doit renseigner des informations permettant de l'identifier (nom, prénom, adresse postale, année de naissance, numéro de téléphone portable, numéro d'entreprise, etc.), communiquer une adresse électronique valide, qui servira d'identifiant de connexion, et choisir un mot de passe de connexion.

Vous êtes tenu de mettre à jour ses éléments d'identification et s'engage à ne pas communiquer d'informations incorrectes ou fausses dans le cadre de la création ou de la mise à jour de son compte personnel.

Vous êtes tenu d'informer INEDITIS immédiatement par écrit de tout changement de ses coordonnées. En cas de manquement à cette obligation, l'Utilisateur sera tenu responsable de tout dommage éventuellement subi par INEDITIS en raison de cette omission.

Les identifiants de connexion vous sont propres et réservés à votre usage personnel. En conséquence, vous vous engagez à ne pas les communiquer à un tiers.

En toute hypothèse, tout acte effectué avec vos identifiants de connexion sera considéré comme l'ayant été par vous-mêmes et sous votre responsabilité.

Vous reconnaissez donc votre entière responsabilité dans l'usage qui sera fait de vos identifiants de connexion ou de votre Compte. En cas d'utilisation non autorisée des identifiants de connexion ou du compte personnel d'un Utilisateur par un tiers, la responsabilité de INEDITIS ne pourra en aucun cas être engagée vis-à-vis de l'Utilisateur concerné et ce dernier devra informer sans délai INEDITIS.

L'Utilisateur peut demander à tout moment la suppression de son compte personnel en adressant une demande à cet effet par courrier électronique au service clients INEDITIS.

ARTICLE 4. UTILISATION DU SITE ET DE LA PLATEFORME

Vous ne devez en aucune façon utiliser nos produits à des fins illégales ou non autorisées, ni violer des lois de votre juridiction lorsque vous utilisez le Site ou la Plateforme (y compris, sans toutefois s'y limiter, les lois relatives aux droits d'auteur).

Vous ne devez pas transmettre de virus ou tout code de nature destructrice.

Une infraction ou une violation de n'importe laquelle des Conditions entraînera la fermeture immédiate de votre Compte.

ARTICLE 5. CONTENU DU SITE ET DE LA PLATEFORME

5.1. Exactitude, exhaustivité et actualité des informations

Nous ne saurions être tenus responsables si les informations proposées sur le Site sont inexactes, incomplètes ou caduques.

Le Contenu est fourni à titre d'information générale uniquement et ne doit pas être considéré ou utilisé comme seule base pour la prise de décisions sans consulter des sources d'information plus importantes, plus exactes, plus complètes ou plus actuelles.

Si vous vous fiez au Contenu, vous le faites à vos propres risques.

Le Site peut contenir certaines données historiques.

Par définition, les données historiques ne sont pas actuelles et sont fournies uniquement à titre de référence.

Nous nous réservons le droit de modifier le Contenu à tout moment, mais nous n'avons aucune obligation de mettre à jour les informations qu'il contient, quelles qu'elles soient.

Vous reconnaissez qu'il vous incombe de surveiller les changements apportés au Site.

Il se peut qu'il y ait parfois sur notre Site des informations contenant des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions liées aux descriptions, aux prix, aux promotions, aux offres, aux frais d'expédition, aux délais d'acheminement et à la disponibilité des produits.

Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission, et de changer ou d'actualiser des informations, voire d'annuler des commandes si une quelconque information sur le Site ou sur tout site web connexe est inexacte, et ce, à tout moment et sans préavis (y compris après que vous ayez passé votre commande).

5.2. Disponibilité

Nous ne garantissons, certifions ou déclarons en aucun cas que votre utilisation de notre Site sera ininterrompue, sécurisée, sans délai ou sans erreur.

Nous ne garantissons pas que les résultats qui pourraient être obtenus en utilisant le Site seront exacts ou fiables.

Nous veillons à éviter autant que possible les difficultés techniques dans la fourniture du Contenu et l'accès à la Plateforme.

Nous ne pouvons pas être tenu responsable des dommages ou préjudices qui pourraient découler d'éventuelles perturbations, interruptions ou dans la fourniture du Contenu et l'accès à la Plateforme (interruption du travail, endommagement de programmes ou appareils, ...) ; toute demande de compensation financière est dès lors exclue.

Vous acceptez que, de temps à autre, nous puissions retirer le Site et/ou la Plateforme pour des périodes indéterminées ou l'annuler moyennant un préavis de 6 mois et sous réserve de fournir une version adaptable pour les Produits achetés par les Utilisateurs.

5.3. Critères de classement et de référencement des offres de Produits

INEDITIS référence et classe les Produits mis en ligne par les Auteurs selon les divers critères : (i) soit en fonction de la nouveauté (mise en ligne sous 24 heures, 48 heures ou dans la semaine), (ii) des meilleures remises appliquées, (iii) des marques accessibles, (iv) de l'identité des Auteurs, (v) en fonction du prix (par ordre croissant/décroissant), (vi) fonction du nom par ordre alphabétique, (vii) soit en fonction de la pertinence, (viii) en fonction des coups de cœur de Ineditis. L'Utilisateur pouvant choisir le filtre de classement qui lui convient.

L'objectif de ce filtrage par pertinence est de mettre en avant une sélection de Produits qui se distinguent par la qualité de leurs caractéristiques et par un rapport qualité/prix compétitif.

5.4. Outil facultatif

Nous sommes susceptibles de vous fournir l'accès à des outils tiers que nous ne surveillons, ne contrôlons et ne gérons pas.

Vous reconnaissez et acceptez que nous vous fournissons l'accès à ces outils « tels quels » et « sous réserve de disponibilité », sans garantie, représentation ou condition d'aucune sorte et sans la moindre approbation. Nous ne saurions être tenus responsables de quoi que ce soit à l'égard de ce qui pourrait résulter de ou être relié à votre utilisation des outils facultatifs tiers.

Toute utilisation par vous des outils facultatifs proposés par le biais du site est entièrement à votre discrétion et à vos propres risques. En outre, il vous appartient de vous renseigner sur les conditions dans lesquelles ces outils sont fournis par le(s) fournisseur(s) tiers concerné(s) et accepter ces conditions.

Il se peut également qu'à l'avenir, nous proposons de nouveaux services et/ou de nouvelles fonctionnalités à travers le site web (y compris le lancement de nouveaux outils et ressources). Ces nouveaux services et/ou fonctionnalités seront aussi assujettis aux présentes Conditions d'utilisation.

5.5. Lien de tiers / hyperliens

Certains Contenus accessibles via notre Service peuvent inclure des éléments provenant de tiers.

Les liens de tiers sur le Site peuvent vous rediriger vers des sites web de tiers qui ne sont pas affiliés à nous. Nous ne sommes pas tenus d'examiner ou d'évaluer leur contenu ou leur

exactitude, de même que nous ne garantissons pas et n'assumons aucune responsabilité quant aux contenus ou sites web, ou aux autres contenus, produits ou services de sources tierces.

Nous ne sommes pas responsables des préjudices ou dommages liés à l'achat ou à l'utilisation de biens, services, ressources, contenus ou de toute autre transaction reliée à ces sites web tiers.

Veillez lire attentivement les politiques et pratiques de ces tiers et assurez-vous de bien les comprendre avant de vous engager dans une transaction. Les plaintes, réclamations, préoccupations ou questions concernant les produits de tiers doivent être adressées à ces mêmes tiers.

INEDITIS se réserve le droit de mettre fin à tout hyperlien à n'importe quel moment.

ARTICLE 6. COMPORTEMENT DE L'UTILISATEUR SUR LE SITE

En toutes circonstances, l'Utilisateur s'engage à :

- ne pas publier de contenus contraires à la loi, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers ;
- utiliser la Plateforme conformément à sa destination ;
- respecter les limitations techniques mises en place (interdiction de copie, reproduction non autorisée, etc.).

6.1. Utilisations interdites

En plus des autres interdictions énoncées dans les Conditions d'utilisation, il vous est interdit d'utiliser le Site ou son Contenu :

- à des fins illégales, obscènes ou immorales ;
- pour inciter des tiers à réaliser des actes illégaux ou à y prendre part ;
- pour transgresser ou violer nos droits de propriété intellectuelle ou ceux de tiers ;
- pour harceler, maltraiter, insulter, blesser, diffamer, calomnier, dénigrer, intimider ou discriminer quiconque en fonction du sexe, de l'orientation sexuelle, de la religion, de l'origine ethnique, de la race, de l'âge, de l'origine nationale ou d'un handicap ;
- pour soumettre des renseignements faux ou trompeurs ;
- pour mettre en ligne ou transmettre des virus ou tout autre type de code malveillant qui sera ou pourrait être utilisé en vue de compromettre la fonctionnalité ou le fonctionnement du Site ou de tout site web connexe, ainsi que d'autres sites web ou d'Internet ;
- pour recueillir ou suivre les renseignements personnels d'autrui ;
- pour spammer, hameçonner, détourner un domaine, extorquer des informations, parcourir, explorer ou balayer le web ;
- pour perturber ou contourner les mesures de sécurité du Site ou de tout site connexe, ainsi que d'autres sites web ou d'Internet.

Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre utilisation du Site ou de tout site web connexe pour avoir enfreint les interdits en matière d'utilisation. Nous nous réservons tout droit d'obtenir une réparation du dommage subi en cas de violation d'une disposition des présentes.

6.2. Commentaires

Si, à notre demande, vous soumettez des contenus spécifiques (par exemple, dans le cadre d'un retour d'expérience sur le Site, la Plateforme ou toute autre services proposés par INEDITIS), ou si, sans demande de notre part, vous nous soumettez des retour d'expérience, appréciation, fiche de lecture, des idées créatives, des suggestions, des propositions, des plans ou d'autres éléments, que ce soit en ligne, par e-mail, par courrier ou autrement (collectivement, « Commentaires »), vous nous accordez le droit, à tout moment et sans restriction, de modifier, copier, publier, distribuer, traduire et utiliser dans quelque média que ce soit tous les Commentaires que vous nous transmettez.

Nous ne sommes pas et ne devons en aucun cas être tenus (1) de maintenir la confidentialité des Commentaires ; (2) de dédommager qui que ce soit pour tout Commentaire fourni ; ou (3) de répondre aux Commentaires.

A notre seule discrétion et sans aucune obligation, nous pouvons supprimer le Contenu et les Comptes contenant du contenu que nous jugeons illégal, offensant, menaçant, diffamatoire, pornographique, obscène ou autrement répréhensible ou qui viole la propriété intellectuelle d'une partie ou les présentes Conditions d'utilisation.

Vous convenez que vos commentaires ne doivent en aucun cas porter atteinte aux droits de tiers, y compris aux droits d'auteur, aux marques de commerce, à la vie privée, à la personnalité ou à tout autre droit personnel ou de propriété intellectuelle.

Vous convenez en outre que vos Commentaires ne devront contenir aucun élément illégal, injurieux ou obscène, ni aucun virus informatique ou autre logiciel malveillant susceptible d'affecter d'une quelconque façon le Site, la Plateforme ou de tout site web connexe.

Vous ne pouvez pas utiliser de fausse adresse e-mail, prétendre être quelqu'un que vous n'êtes pas, ou essayer de nous induire, nous ou les tiers, en erreur quant à l'origine des Commentaires. Vous êtes entièrement responsable de tous les Commentaires que vous émettez ainsi que de leur exactitude.

Nous déclinons toute responsabilité à l'égard des Commentaires publiés par vous ou un tiers.

ARTICLE 7. RESPONSABILITÉ – EXCLUSION DE GARANTIES

7.1. Exonération de responsabilité de INEDITIS

INEDITIS agit en qualité d'hébergeur de contenus tiers et ne saurait être tenu responsable des contenus publiés par les Auteurs, sous réserve des obligations légales de retrait.

INEDITIS ne saurait être tenu responsable d'une interruption de service, d'un dysfonctionnement ou d'une perte de données.

INEDITIS, nos directeurs, responsables, employés, sociétés affiliées, agents, contractants, stagiaires, fournisseurs, prestataires de services et concédants ne peuvent en aucun cas être tenus responsables de toute blessure, perte, réclamation, ou de quelconques dommages directs, indirects, accessoires, punitifs, spéciaux ou consécutifs, y compris mais sans s'y limiter, de la

perte de profits, revenus, économies ou données, de coûts de remplacement ou autres dommages similaires, qu'ils soient contractuels, délictuels (même en cas de négligence), de responsabilité stricte ou autre, résultant de votre utilisation du Site, de la Plateforme ou de tout service ou produit recourant à celui-ci, ou de toute autre réclamation liée de quelque manière que ce soit à votre utilisation du Site, de la Plateforme ou de tout produit, y compris mais sans s'y limiter, à des erreurs ou omissions dans un contenu, ou à de quelconques pertes ou dommages découlant de l'utilisation du Site ou d'un contenu (ou produit) publié, transmis ou rendu accessible par le biais du Site, et ce, même si vous avez été averti(e) de la possibilité qu'ils surviennent.

Du fait que certains États ou juridictions ne permettent pas d'exclure ou de limiter la responsabilité quant aux dommages consécutifs ou accessoires, notre responsabilité dans ces États ou juridictions sera limitée dans la mesure maximale permise par la loi.

Sauf et dans la mesure où des dispositions légales relatives à la responsabilité (du fait des produits) ou l'ordre public l'exigent, et sauf cas de fraude par INEDITIS, INEDITIS n'aura pas l'obligation de compenser une quelconque perte ou un dommage, de quelque nature que ce soit, causé à tout bien meuble ou immeuble ou personne, en ce compris toute perte de profits ou dommage imprévisible, relatif à un Utilisateur ou à un tiers, qui a directement ou indirectement été causé par ou est lié au Site, à la Plateforme, à tout Produit ou Service fourni par INEDITIS ou pour son compte ou qui est directement ou indirectement causé par toute utilisation, application ou traitement du Produit ou Service.

La responsabilité contractuelle et extracontractuelle de INEDITIS sera en toutes circonstances, en ce compris en cas de faute grave, limitée au montant maximum facturé par INEDITIS pour les Produits et Services fournis, ou d'un élément y relatif.

INEDITIS n'est pas responsable et ne peut être tenue responsable relativement au contenu des Produits fournis par les Auteurs.

7.2. Responsabilité des Auteurs quant au Contenu et quant à leurs œuvres

Les Auteurs sont seuls responsables du contenu qu'ils publient et garantissent disposer des droits nécessaires. En particulier, les Auteurs sont seuls responsables de leurs œuvres et de l'exercice des droits relatifs à la protection du droit d'auteur.

7.3. Responsabilité des Utilisateurs

Les Utilisateurs sont responsables de leur utilisation de la Plateforme. L'Utilisateur devra indemniser INEDITIS pour toute réclamation d'un tiers pour des dommages causés par tout moyen quelconque par l'utilisation fautive ou négligente du Site, de la Plateforme et/ou des Produits fournis par INEDITIS.

Vous convenez expressément que votre utilisation du Site, ou votre incapacité à utiliser celui-ci, est à votre seul risque. Le Site ainsi que tous les produits et services qui vous sont fournis par le biais de celui-ci sont (sauf mention expresse de notre part) fournis «tels quels» et «sous réserve de disponibilité» pour votre utilisation, et ce, sans représentation, garanties ou conditions d'aucune sorte, soit expresses soit implicites, y compris toutes les garanties ou

conditions implicites de commercialisation ou de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier, de durabilité, de titre et d'absence de contrefaçon.

L'Auteur et/ou l'Utilisateur sera tenu responsable pour tout dommage causé à INEDITIS en raison du manquement de l'Utilisateur aux obligations résultant de la convention ou de ces Conditions Générales.

Cet article des Conditions Générales demeurera applicable en cas de fin ou d'annulation de toute convention conclue avec INEDITIS, quelle qu'en soit la raison.

ARTICLE 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'Utilisateur reconnaît expressément que tous les droits de propriété intellectuelle liés à l'information fournie, aux communications ou aux autres déclarations concernant les Produits, logos, et/ou le Site appartiennent à INEDITIS, ses sous-traitants ou d'autres ayants droits.

Vous reconnaissez expressément que tous les droits de propriété intellectuels liés aux Produits appartiennent exclusivement à l'Auteur ou ses ayants-droits.

Il est interdit à l'Utilisateur de faire usage de et/ou d'apporter des modifications aux droits de propriété intellectuelle tels que décrits dans cet article comme, par exemple, de les reproduire sans autorisation expresse préalable et écrite de l'Auteur, INEDITIS, ses sous-traitants ou autres ayants droits.

ARTICLE 9. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

INEDITIS traite les données à caractère personnel conformément à sa Charte de protection des données à caractère personnel disponible sur le Site à l'adresse suivante : https://ineditis.fr/assets/pdf/20250916_GDPR_INEDITIS.pdf.

Les données personnelles communiquées par l'Utilisation sur le Site ou de l'Application sont traitées conformément à la [Politique de confidentialité et de cookies INEDITIS](#). L'Utilisateur peut exercer ses droits directement en contactant INEDITIS à l'adresse info@ineditis.fr ou en contactant l'Autorité à la protection des données (Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles ; contact@apd-gba.be).

ARTICLE 10. FORCE MAJEURE

Au cas où INEDITIS ne peut exécuter la convention en tout ou en partie en raison d'un événement de force majeure permanent ou temporaire causé par des circonstances externes ou internes sur lesquels elle n'a pas le contrôle, elle aura le droit de prolonger la période de livraison de manière conséquente et, sans intervention judiciaire et sans obligation de paiement d'une compensation ou de dommages et intérêts, de mettre fin à la convention en tout ou en partie en envoyant un préavis écrit à cet effet. Dans ce cas, INEDITIS aura toujours droit au paiement par la Partie Contractante pour les Produits ou Services livrés avant la survenance de l'évènement de force majeure.

La force majeure comprend toutes les circonstances rendant impossible pour INEDITIS d'exécuter ses obligations de manière temporaire ou permanente, en ce compris et sans y être limité, les mesures gouvernementales, grèves, défauts par les fournisseurs de fourniture de biens nécessaires pour fournir les Produits et les Services, ainsi que toutes les circonstances sous lesquelles on ne peut s'attendre à ce que INEDITIS remplisse ou continue à remplir ses obligations vis-à-vis de l'Utilisateur. INEDITIS peut également invoquer la force majeure lorsque cet événement surgit après qu'elle aurait dû remplir ses obligations

ARTICLE 11. NULLITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CG sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

ARTICLE 12. LITIGES – CONTESTATIONS – MÉDIATION

12.1. Traitement des réclamations

L'Utilisateur et INEDITIS feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige.

12.2. Droit applicable et compétence des tribunaux

Les Conditions Générales sont régies par le droit belge.

En cas de plainte ou de réclamation, l'Acheteur est prié de contacter préalablement le INEDITIS par courriel à l'adresse info@ineditis.fr.

En cas de litige en lien avec les Conditions Générales, les tribunaux de Bruxelles siégeant en français sont seuls compétents pour connaître d'un tel litige.